

**Warunki uczestnictwa w imprezach  
organizowanych przez Stowarzyszenie „Słynacz” w Legnicy**

**Nip 691235267 Regon 020341352 KRS 0000260210**

1. Zawarcie „Umowy” następuje w chwili wpłaty całej kwoty przelewem na konto Stowarzyszenia Słynacz BNP Paribas nr: 21 1600 1462 1802 0555 5000 0001.

2. Czas dokonania wpłaty wynosi do 48 h od dokonania rezerwacji.

Zaliczka wynosi 50% ceny imprezy. Zaliczka winna wpłynąć na rachunek w ciągu 48 godzin od momentu rezerwacji. Bez względu na czas pozostały do wyjazdu.

2.1 Opłata za imprezę z potrąceniem ewentualnej wcześniej opłaconej zaliczki winna wpłynąć na konto najpóźniej 30 dni przed datą wyjazdu. Przy rezerwacji na mniej niż 30 dni przed wyjazdem, pełną kwotę należy wpłacić w ciągu 24 godzin od momentu rezerwacji.

2.2 Cena ustalona w umowie może być podwyższona z powodu następujących okoliczności:

a) wzrost kosztów transportu, ceny paliw itp.

b) wzrost kursu walut

3. W okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy cena ustalona nie może być podwyższona.

4. Rezerwacja telefoniczna nie stanowi zawarcia umowy i w przypadku nie zaksięgowania wpłaty/przelewu może być równoznaczna z wykreśleniem z listy uczestników.

5. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy w każdym czasie w przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych jako siła wyższa (m. in. decyzje władz państwowych i innych instytucji, klęska żywiołowa, wojna, strajki). Powodem odwołania imprezy może być również brak wymaganego minimum uczestników. Zwrot wpłaconych zaliczek będzie wypłacany w możliwie najszybszym czasie lecz nie później niż 14 dni.

6. Sprawny przebieg imprezy zapewnia stosowanie się do zaleceń przewodnika/pilota oraz przestrzeganie punktualności. Podczas imprez informujemy przewodnika/pilota o zamiarze oddalenia się od grupy.

7. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot równoważności świadczeń, których nie wykorzystał w trakcie trwania imprezy z przyczyn leżących po jego stronie (m. in. spóźnienie się na miejsce rozpoczęcia imprezy lub zwiedzanego obiektu, przerwanie podróży, skrócenie pobytu).

8. W czasie trwania imprezy uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania regulaminów i przepisów celno-wizowych dewizowych i innych obowiązujących w RP, kraju docelowym, miejscach pobytu, zwiedzanych obiektach, autokarze oraz ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody powstałe z jego winy lub z winy osób niepełnoletnich zgłoszonych przez niego i biorących udział w imprezie.

9. Miejsca w autokarze zajmowane są wg wskazania pilota wyjazdu.

10. Uczestnik zawierając umowę oświadcza, że stan jego zdrowia oraz wszystkich osób również niepełnoletnich zawartych w umowie w pełni umożliwia udział w imprezie.

11. Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu informacji złożonej pisemnie do organizatora.

12. Klient, który po wpłacie zaliczki lub całej ceny odstępuje od umowy zobowiązany jest do zapłaty kwoty z tytułu rezygnacji w kwocie 100 zł od osoby niezależnie od terminu rezygnacji a ponadto

- do 40 dni przed datą rozpoczęcia imprezy – do 10% ceny imprezy,

- 39 – 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy 10%– 30% ceny imprezy,

- 20 – 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy 30%- 50% ceny imprezy,

- poniżej 14 dni 1 przed datą rozpoczęcia imprezy 50%- 95% ceny imprezy.

Organizator przy zachowaniu należytej staranności podejmie działania zmierzające do ograniczenia kosztów rzeczywistych i strat związanych z rezygnacją Podróżnego z udziału w imprezie turystycznej, a tym samym do zminimalizowania kosztów rezygnacji, z uwzględnieniem indywidualnych okoliczności danego przypadku.

13. Organizator nie dokonuje potrąceń w wypadku wskazania przez uczestnika osoby spełniającej warunki uczestnictwa w imprezie, która przejmie jego prawa i zobowiązania wynikające z umowy o udział w imprezie. Zmiana może zostać dokonana w terminie niezbędnym do załatwiania koniecznych formalności.

#### 14 Reklamacje

W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przez Organizatora Uczestnik może złożyć reklamację.

a) reklamacja powinna być złożona niezwłocznie u wykonawcy usługi oraz u pilota, a po powrocie powinna być złożona pisemnie w terminie 30 dni od zakończenia imprezy.

b) Organizator w terminie 30 dni od przyjęcia zgłoszenia udziela odpowiedzi.